



## Algemene Verkoopvoorwaarden van N&S Quality

### Artikel 1: Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**N&S Quality consultants B.V.:** Iedere vestiging en iedere discipline van N&S Quality Consultants B.V., hierna te noemen als N&S Quality.

**Opdrachtgever:** De persoon/onderneming die aan N&S Quality opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en of levering van product.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen N&S Quality en Opdrachtgever betreffende door N&S Quality uit te voeren werkzaamheden en uitgebrachte aanbiedingen en onlosmakelijk verbonden aan de overeenkomst van opdracht/offerte.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden hebben voorrang boven de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, de algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van de algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen N&S Quality en Opdrachtgever zijn overeengekomen. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, blijven onverkort van toepassing.

### Artikel 3: Overeenkomst opdrachtgever

#### **Offertes en overeenkomst Opdrachtgever:**

- 3.1 Ieder door N&S Quality gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden blijft geldig gedurende een termijn van drie maanden na datum van de offerte.

- 3.2 Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door de Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij N&S Quality mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.
- 3.3 Tenzij anders overeengekomen, komt de overeenkomst tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:
  - a) hetzij, op het moment waarop een door N&S Quality gedaan aanbod, door Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
  - b) hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt gestuurd, op het moment waarop N&S Quality de aan Opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen; N&S Quality is hierbij niet verplicht te onderzoeken of de ondertekening is geschiedt door een daarvoor bevoegd persoon.
- 3.4 De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat de overeenkomst voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- 3.5 In geval van detachering: de bepalingen omtrent onderwerpen zoals functie, arbeidstijd, hoogte van de bemiddelingskosten, plicht tot vervanging bij ziekte, uitsluiting arbeidsovereenkomst etc. zullen worden vastgelegd in de offerte.
- 3.6 In geval van een opleiding/cursus: de inhoud en omschrijving van de betreffende cursus is te vinden in de opdrachtbevestiging/overeenkomst.

### Artikel 4: Benodigde gegevens en verplichting

- 4.1 De Opdrachtgever is gehouden aan het tijdig verstrekken van alle benodigde gegevens/informatie aan N&S Quality,



## Algemene Verkoopvoorwaarden van N&S Quality

- welke N&S Quality naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van haar opdracht nodig heeft. Deze informatie zal worden verwerkt in de offerte/opdrachtbevestiging.
- 4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan N&S Quality verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- Artikel 5 Uitvoering en duur van opdracht**
- 5.1 N&S Quality bepaald door welke persoon of personen uit haar organisatie de opdracht wordt uitgevoerd. Voorts bepaalt zij op basis van haar expertise op welke wijze en met welke middelen de opdracht wordt uitgevoerd.
- 5.2 N&S Quality is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever draagt zorg voor de gewenste faciliteiten/apparatuur die nodig zijn/is voor het verrichten van de werkzaamheden, zowel als N&S Quality de werkzaamheden zelf uitvoert, als N&S Quality derden hiervoor inschakelt. N&S Quality mag haar verplichtingen opschorten, in het geval de gewenste faciliteiten/apparatuur niet aanwezig zijn/is.
- 5.3 Termijnen, waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn steeds richttermijnen. Overschrijding van de aangegeven levertermijn door welke oorzaak dan ook, doet voor de Opdrachtgever geen recht ontstaan op opschorting van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 5.4 N&S Quality heeft het recht de termijn van uitvoering zodanig te verlengen, tenzij de gestelde termijn onredelijk is.
- 5.5 De duur van de overeenkomst wordt bepaald middels een offerte of opdrachtbevestiging tussen Opdrachtgever en N&S Quality.
- 5.6 Indien partijen tussentijds een wijziging (in de uitvoering) van de opdracht overeenkomen, zijn de daaruit voortvloeiende meerkosten voor de Opdrachtgever.
- 5.7 Indien naar het oordeel van N&S Quality een wijziging in de uitvoering van de opdracht en/of de omvang van de krachtens de opdracht te verrichtte werkzaamheden nodig is om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te (kunnen) voldoen, is N&S Quality gerechtigd die wijzigingen aan te brengen, mits zulks door het redelijk belang van de Opdrachtgever vereist is.
- 5.8 Binnen de overeenkomst tussen N&S Quality en Opdrachtgever geldt specifiek het recht deze overeenkomst zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter is vereist, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen:
- Iedere partij, ingeval de wederpartij een beroep doet op overmacht en de overmachtperiode langer dan 3 maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan 3 maanden zal duren. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan iedere omstandigheid waarmee de wederpartij ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de wederpartij kan worden



## Algemene Verkoopvoorwaarden van N&S Quality

verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, en andere storingen bij de wederpartij.

Voorts wordt onder overmacht verstaan de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan de wederpartij afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens de wederpartij voldoet, tenzij zulks aan de wederpartij verwijtbaar is.

- De wederpartij kan de overeenkomst beëindigen in het geval één van de partijen in staat van faillissement is verklaard of het faillissement is aangevraagd, dan wel de (voorlopige en definitieve) surseance van betaling is uitgesproken of de surseance van betaling is aangevraagd.
- Indien er op een belangrijk deel van het vermogen van de wederpartij conservatoir of executoriaal beslag is gelegd of als de wederpartij commercieel bezien in ernstige opspraak is geraakt.
- Indien de wederpartij haar onderneming staakt, dan wel de onderneming wordt geliquideerd.
- Ingeval de wederpartij enige verplichting die voortvloeit uit en/of samenhangt met deze overeenkomst niet nakomt, welke

niet-nakoming van zo ernstige aard is, dat van de wederpartij voortzetting van deze overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij nalatig blijft deze verplichting na te komen respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren.

### Artikel 6 Geheimhoudingsbeding

- 6.1 Opdrachtgever en N&S Quality verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben gekregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 6.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, één van de partijen is gehouden vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en de partij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is deze partij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de andere partij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### Artikel 7 Overname personeel

- 7.1 Het is Opdrachtgever of aan Opdrachtgever gelieerde vennootschappen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van N&S Quality



## Algemene Verkoopvoorwaarden van N&S Quality

- 7.2 verboden tijdens de uitvoering van de opdracht of binnen twee jaar na de voltooiing daarvan of een jaar na opzegging of ontbinding van de overeenkomst, werknemers van N&S Quality in dienst te nemen of anderszins in te huren of daartoe onderhandelingen met die werknemers te voeren.
- Bij overtreding van het bepaalde in artikel 7.1 is Opdrachtgever ten gunste van N&S Quality een niet voor matiging vatbare direct opeisbare schadevergoeding van € 50.000,= per gebeurtenis en tevens € 2.000,= per iedere dag dat de Opdrachtgever in overtreding is verschuldigd, onverminderd het recht van N&S om volledige schadeloosstelling en/of stopzetting der overtreding te vorderen

### Artikel 8 Intellectueel eigendom

- 8.1 Aan N&S Quality komt in binnen- en buitenland het intellectuele eigendomsrecht, inclusief lesmateriaal, cursusmappen en adviesrapporten toe voortvloeiende uit de werkzaamheden van N&S Quality tijdens de overeenkomst van opdracht tussen N&S Quality en Opdrachtgever en na afloop daarvan. Opdrachtgever zal desgevraagd alle mededelingen doen en formaliteiten verrichten die noodzakelijk zijn om N&S Quality in staat te stellen de hiervoor genoemde rechten op zijn naam te verkrijgen, dit laatste zo nodig na aanvankelijke aanvraag op naam van N&S.
- 8.2 Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van N&S is Opdrachtgever niet gerechtigd de geleverde diensten op een andere wijze te gebruiken dan is overeengekomen en/of te verstrekken aan derden.

### Artikel 9 Vergoedingen

- 9.1 De vergoeding van Opdrachtgever aan N&S is, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, exclusief reis- en verblijfskosten en andere in het kader van de opdracht gemaakte onkosten. Het wordt verschuldigd naarmate de werkzaamheden zijn verricht.
- 9.2 N&S Quality ontvangt een vergoeding exclusief BTW per uur, een vergoeding per dagdeel, een vergoeding per dag of een vergoeding per afgenomen dienst. Een vergoeding voor uren op zon- en feestdagen bedraagt 150% van het normale uurtarief. Een vergoeding voor uren op zaterdagen en buiten 09:00 uur tot 17:00 uur bedraagt 133% van het normale uurtarief. Indien een consult minder dan 1 uur bedraagt, dan wordt het tarief naar rato berekend, afgerond op kwartieren. De specifieke vergoeding wordt bepaald in de opdrachtbevestiging of offerte.
- 9.3 Cursusgelden dienen voorafgaande aan de cursus te zijn voldaan. Bij niet tijdig betalen van deze cursusgelden is N&S Quality gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en eventuele schade in rekening te brengen.
- 9.4 Cursusprijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst prijsbepalende factoren, zoals materiaal- kosten, lonen en van overheidswege opgelegde heffingen. Bij wijzigingen van een of meer van deze factoren is N&S Quality gerechtigd om de prijzen daaraan aan te passen, met dien verstande, dat de als prijsaanpassing binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst 10% of meer bedraagt, aan de aanmelder/cursist het recht toekomt om onder betaling van het reeds



## Algemene Verkoopvoorwaarden van N&S Quality

- gepresenteerde overeenkomst te ontbinden.
- 9.5 Indien na drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voorafgaande aan de voltooiing van de opdracht lonen en/of kosten een wijziging ondergaan, is N&S Quality bevoegd het honorarium dienovereenkomstig aan te passen.
- 9.6 Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst is Opdrachtgever gehouden tot algehele voldoening van de tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde vergoeding, mits anders is overeengekomen in opdrachtbevestiging.
- 9.7 Opdrachtgever is gerechtigd de geplande bezoeksafspraken met consultants en/of inleenkandidaten van N&S Quality tot uiterlijk 7 kalenderdagen van te voren in overleg met N&S Quality kosteloos te verzetten naar een andere datum binnen een maand na de geplande bezoeksafpraak. In het geval Opdrachtgever detacheringdiensten van N&S afneemt, geldt een uiterlijke termijn van 24 uur. In geval van te late afzegging of wijziging van geplande bezoeken, is N&S Quality gerechtigd om de volledig geplande bezoeksafpraak in rekening te brengen bij Opdrachtgever, exclusief reiskosten.
- Artikel 10 Betaling en Zekerheid**
- 10.1 De facturering vindt plaats per twee weken volgend waarin de werkzaamheden door N&S Quality zijn verricht. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders in de overeenkomst is vermeld. Verrekening door Opdrachtgever van facturen is uitgesloten.
- 10.2 N&S Quality behoudt zich het recht de werkzaamheden te staken, respectievelijk op te schorten, zolang de vergoedingen onbetaald gelaten worden.
- 10.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 10.1 genoemde termijn heeft betaald, is N&S Quality bevoegd over het niet tijdig betaalde bedrag een wettelijke rente in rekening te brengen, aflopende vanaf de vervaldatum tot aan de dag van algehele voldoening. Een ingebreke stelling is niet vereist na het verstrijken van de in artikel 10.1 genoemde betalingstermijn. Bij aanmaningen of herinneringen is N&S Quality gerechtigd om € 35 euro administratiekosten per keer in rekening te brengen.
- 10.4 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitenrechtelijke (incasso-) kosten, proceskosten of kosten voor rechtskundige bijstand die N&S Quality maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
- Artikel 11 Klachten**
- 11.1 Opdrachtgever is gehouden klachten met betrekking tot de door N&S Quality verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan N&S Quality kenbaar te maken binnen 8 dagen na ontvangst van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren. Opdrachtgever dient specifiek aan te geven wat het gebrek is, zodat N&S Quality de mogelijkheid heeft om het gebrek te verhelpen.
- 11.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting op te schorten wegens klachten zoals bedoeld in artikel 11.1.
- 11.3 Indien en voor zover Opdrachtgever naar het oordeel van N&S Quality terecht reclameert, is N&S Quality naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te



## Algemene Verkoopvoorwaarden van N&S Quality

- passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van de reeds betaalde vergoeding te restitueren zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven.
- 11.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de door artikel 11.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.
- Artikel 12 Aansprakelijkheid**
- 12.1 Voor de toepassing van dit artikel wordt onder N&S Quality mede begrepen haar medewerkers als ook eventueel door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 12.2 De aansprakelijkheid van N&S Quality voor schade aan Opdrachtgever of zijn klant, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige, of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding door N&S Quality te ontvangen, dat voor de ter uitvoering van de opdracht verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening is gebracht over de periode gedurende welke werkzaamheden zijn verricht, met dien verstande dat die periode beperkt blijft tot de laatste drie maanden, indien bedoelde werkzaamheden gedurende een langere tijd zijn verricht.
- 12.3 In het geval van een etiketbeoordeling of een advies, is de aansprakelijkheid van N&S Quality voor schade van Opdrachtgever of zijn klant, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige, of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding, dat voor de ter uitvoering van de opdracht verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor enkel en alleen de desbetreffende etiketbeoordeling of advies.
- 12.4 N&S Quality is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 4 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 4.2 instaat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door nalatigheid van N&S Quality.
- 12.5 N&S Quality is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken als derden als bedoeld in artikel 5.2, tenzij die schade mede is veroorzaakt door grove nalatigheid van N&S Quality.
- 12.6 N&S Quality is evenmin aansprakelijk voor schade, welke slechts voorkomen had kunnen worden door een handelen of nalaten dat strijdig of onverenigbaar zou zijn geweest met de voor N&S Quality geldende beroeps- of gedragsregels.
- 12.7 N&S Quality is overigens reeds gemachtigd de schade van Opdrachtgever naar eigen inzicht zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken. Opdrachtgever heeft de verplichting de schade, indien mogelijk, te beperken.
- 12.8 In gevallen waarin N&S Quality door derden wordt aangesproken voor schade, veroorzaakt door of in opdracht van N&S Quality aan Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, zal de Opdrachtgever N&S Quality onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin N&S Quality ten



## Algemene Verkoopvoorwaarden van N&S Quality

opzichte van de Opdrachtgever niet aansprakelijk is.

12.9 Indien N&S Quality ondanks een uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting tot vrijwaring door de Opdrachtgever is gehouden om schadevergoeding aan derden te voldoen, heeft N&S Quality het recht van regres op de Opdrachtgever. Dit recht van regres strekt zich mede uit over de door N&S Quality te betalen schadevergoeding, alsmede rente en gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

### Artikel 13 Opschorting, ontbinding en annulering

13.1 Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar. Indien Opdrachtgever de overeenkomst toch tussentijds beëindigt, is hij verplicht de vergoeding op basis van de volledige looptijd van de overeenkomst voor bepaalde tijd, alsmede de reeds gemaakte kosten die betrekking hebben op de opdracht, te vergoeden.

13.2 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van minimaal drie maanden.

13.3 Indien:

- Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de opdracht;
- aannemelijk wordt dat Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens N&S Quality zal (kunnen) voldoen;
- Opdrachtgever in staat van surseance van betaling of faillissement is verklaard, of een verzoek daartoe is gedaan;

- Een voorlopig bewindvoerder wordt aangesteld voor Opdrachtgever of enig bewarend of uitvoerend beslag is gelegd;
- Opdrachtgever haar activiteiten staakt of liquideert, of daarvoor voorbereidingen treft;

heeft N&S Quality het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen Opdrachtgever en N&S Quality bestaande opdrachten op te schorten, dan wel deze opdrachten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en worden alle eventuele verplichtingen van Opdrachtgever jegens N&S Quality uit hoofde van alle tussen partijen bestaande opdrachten onmiddellijk opeisbaar. Tevens is N&S Quality gerechtigd schadevergoeding te vorderen.

13.4 Bij verhindering, mag een collega de deelnemer vervangen. Schriftelijke annulering is mogelijk tot twee weken voor aanvang van de cursus. Wij berekenen u dan € 100,- administratiekosten. Indien u de cursus op een later tijdstip wilt volgen dan overeengekomen, dan berekent N&S Quality hiervoor € 50,- verplaatsingskosten. Bij annulering/verplaatsing binnen twee weken voor aanvang van de cursus, brengen wij u het volledige cursusbedrag in rekening. N&S Quality behoudt zich het recht voor om bij een te gering aantal deelnemers de cursusdatum te verzetten. Het cursusgeld dient voldaan te zijn vóór aanvang van de cursus.

### Artikel 14 Wijziging Algemene Voorwaarden



## Algemene Verkoopvoorwaarden van N&S Quality

- 14.1 N&S Quality is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door N&S Quality gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf 30 dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan N&S Quality te kennen heeft gegeven tegen de wijzigingen bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst beëindigd, ook na de termijn van 6 maanden vanaf de termijn van 30 dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene voorwaarden van toepassing.
- schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.

### Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
- 15.2 Alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding met N&S Quality behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken in het arrondissement waarbinnen Zaltbommel is gevestigd, behoudens in geval van geschillen die zijn onderworpen aan het oordeel van de kantonrechter, voor zover niet van diens betrekkelijke bevoegdheid mag worden afgeweken.

### Artikel 16 Overmacht

In geval van overmacht is N&S Quality gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, dan wel het moment van levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder tot enige